

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		あうりんご紫原		公表日		令和8年2月27日		利用児童数		24		回収数		22	
		チェック項目				ご意見		ご意見を踏まえた対応							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない										
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13	1		8	どのような教具教材があるのか把握しておりませんが信頼しているので大丈夫だと思います。	教具教材については使用した際にお伝えさせていただきます。							
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	21			1									
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	22												
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	21	1			一か月に一回、幼稚園まで足を運んでいただいております。	保護者の依頼や訪問先と連携して日程の調整を行っております。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	22				性格等に応じ、いつも適切な声掛けなど対応頂いております。	今後もお子様の状態に応じた支援を提供させていただきます。							
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1											
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22												
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	19			3									
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1									
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				幼稚園の先生と連携を取り、支援に繋がっております。	計画書の丁寧な説明を心掛けます。計画に沿って、訪問先と連携を図っています。							
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	21			1									
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22												
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	3	1	5	まだそのような機会に参加した事がないです。	教育委員会の方を招いて、就学前教育相談説明会を開催しております。ご案内については対象となる保護者様にごちらからお声掛けさせて頂いております。その他の研修会については不定期で掲示板のご案内を行っております。							
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	21	1											
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22												
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22												
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1												

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				レポートでの報告を頂いて、分かりやすく助かっています。	振り返りの際の伝達と、支援記録の配布を行っております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	22					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	22				訪問先での状況の擦り合わせや支援方針も丁寧に決めて頂いています。	当日の訪問支援実施の際に情報交換を行う機会を頂いております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	22				訪問内容を丁寧に教えて下さいます。レポートで報告して頂いています。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		3	活動内容については、月一のプリントや子どもの様子をまとめたプリントをもらえる。	ホームページや事業所掲示板にて自己評価結果の開示を行っております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	20			2		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20	2			偶に「自由に遊ぶ時間が欲しいから」という時もありますが、先生達も活動も大好きな為、帰りは満足そうです。	お子さんの気持ちやニーズに合わせた訪問支援を行っていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	22				訪問での様子を踏まえ、アドバイスをいただきありがたいです。	